



Términos y Condiciones Generales

Política de Privacidad

Generalidades

YEXHOME es una aplicación Web que ofrece servicios de intermediación a clientes, expertos y proveedores, YEXHOME es una Marca Nacional Colombiana, registrada en la ciudad de Armenia, Quindío. YEXHOME es una aplicación y portal web que sirve como puente de empleo y a la vez da soluciones prácticas a necesidades comunes y rutinarias de las personas en general, fácil y practica de usar: www.yexhome.com.

En cumplimiento de la normativa impuesta por el Ministerio de las TICs en la Ley 1581 de 2012, la empresa YEXHOME mantiene un compromiso de constante y riguroso cumplimiento de la legislación vigente en Colombia en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información, con el objeto de garantizar a sus usuarios que la recopilación y tratamiento de los datos facilitados se efectúan con plenas garantías de seguridad. Antes de contactar con YEXHOME y suministrar algún dato de carácter personal el usuario deberá leer esta “Política de Privacidad” y aceptarla siguiendo las instrucciones descritas en los respectivos formularios de registro de YEXHOME. A continuación, el manifiesto de responsabilidad por parte de la empresa.

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Identidad del responsable: YEXHOME

Nombre comercial: YEXHOME

Identificación fiscal (NIT): 41870895-6

Dirección: Finca Anapoima Vereda Padilla La Tebaida, Quindío, Colombia.

Correo electrónico: Yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com

Actividad: 4791 Comercio al por menor realizada a través de internet (Comercio y Servicios electrónicos)

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



En el tratamiento de los datos personales, aplicaremos los siguientes preceptos:

Siempre vamos a requerir el consentimiento del usuario para el tratamiento de los datos personales para uno o varios fines específicos que informaremos previamente con absoluta transparencia.

Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.

Los datos serán mantenidos en nuestras bases de datos solo durante el tiempo necesario según la finalidad del tratamiento de dichos datos.

Los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los mismos y se garantice una alta confidencialidad. Importante mencionar que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o el uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

Comunicaciones

El usuario consiente que YEXHOME pueda dirigirle comunicaciones comerciales referidas a productos o servicios, propios o de terceros que se adecuen a su perfil, incluso por vía electrónica, pudiendo solicitar el usuario en cualquier momento el cese en el envío de dichas comunicaciones. Para ello, el usuario podrá dirigirse a YEXHOME por medio de correo electrónico, confirmando su identidad o darse de baja en el servicio de boletines o comunicaciones de YEXHOME a través de la página web.

Privacidad y protección de datos personales

De acuerdo a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento de desarrollo, YEXHOME informa al usuario que en caso de ser necesario se creará un módulo específico de manejo de datos personales, o en su defecto lo hará bajo los módulos actuales de la plataforma web, bajo su entera responsabilidad, que permitirá realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como las labores de información, formación, comercialización y promoción del servicio y de actividades relacionadas con los mismos de acuerdo con las condiciones aquí establecidas. El usuario consiente, que YEXHOME, pueda ceder confidencialmente sus datos a terceras entidades pertenecientes a los sectores vinculados al objeto social de YEXHOME, para que dichas entidades puedan enviarle comunicaciones relacionadas. En el momento de la solicitud de cualquiera de los servicios vinculados a YEXHOME, YEXHOME precisará del usuario la recogida de unos datos para la prestación de los mencionados servicios. En el momento de la solicitud, el usuario será informado

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



del carácter necesario o facultativo de la recogida de tales datos para la prestación del correspondiente servicio. No obstante, la falta de cumplimentación de los datos facultativos impedirá a YEXHOME prestar todos aquellos otros servicios vinculados a tales datos. YEXHOME informa al usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales recogidos por YEXHOME, mediante comunicación escrita dirigida a la dirección de correo electrónico suministrada por el usuario inicialmente. Al acceder a la plataforma YEXHOME y en particular, al proporcionarnos sus datos de carácter personal a través de nuestros formularios usted acepta las condiciones previstas en esta Política y asume que YEXHOME lleve a cabo los tratamientos descritos en la misma.

Seguridad

YEXHOME mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 relativo a las medidas de seguridad de los módulos automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través de YEXHOME, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Actualizaciones

YEXHOME se reserva el derecho a modificar y/o actualizar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a las buenas practicas o novedades de la industria.

Recopilación de datos de carácter personal

La información publicada o compartida por los usuarios en la plataforma YEXHOME está, obviamente, a disposición del público. Por lo tanto, en caso de que decida proporcionarnos sus datos personales, está consintiendo su transferencia y posterior tratamiento en nuestras bases de datos. Recopilamos y almacenamos en los siguientes datos de carácter personal: nombres y apellidos, dirección de correo electrónico, número celular, información de contacto físico, datos de registro informático: estadísticas sobre las visitas a las páginas, el tráfico procedente y dirigido a YEXHOME, datos publicitarios, direcciones IP de los usuarios, identificadores de terminales móviles y la información estándar del registro de visitas.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



Usos del tratamiento de datos personales

YEXHOME utilizara los datos de carácter personal de sus usuarios en general para prestar los servicios de su portafolio, resolver controversias, resolver problemas técnicos, fomentar el comercio seguro, hacer valer sus políticas, personalizar la experiencia de los usuarios, medir el interés por los servicios prestados, informar sobre recientes servicios y novedades, y promocionar otras actividades dirigidas a los usuarios. A continuación, describiremos más en detalle las finalidades primarias del tratamiento de datos personales.

Acceso a la plataforma privada de YEXHOME. Permite a los usuarios llevar la administración general de su cuenta, mantenimiento, control y gestión de peticiones a través del sitio web, y en general la gestión de su relación con YEXHOME.

Publicidad de Productos y Servicios YEXHOME podrá enviar a sus Usuarios comunicaciones comerciales relativas a publicidad relacionada con los servicios ofrecidos en los términos establecidos en este mismo documento (Política de Privacidad).

Comunicaciones con fuentes externas. YEXHOME podrá elaborar perfiles con base en información facilitada por terceros mediante estudios de marketing, técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de servicios adecuados a las características y necesidades de sus usuarios.

Registro de Usuarios. Gestionar el registro en la plataforma, y los datos posteriores para darse de alta y quedar en línea con los requerimientos internos ya sea para la prestación de los servicios o para la adquisición de los mismos proporcionados a través del sitio web.

Permanencia de los datos

YEXHOME informa a sus usuarios que sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre y cuando el usuario no haya revocado su consentimiento.

En particular, los datos personales proporcionados por los usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación comercial y atención de cualquier responsabilidad derivada de dicha relación; (iii) solicitud de supresión o baja por parte del interesado.

En consecuencia, cuando su uso no sea necesario, los datos personales serán bloqueados quedando sólo a disposición de las autoridades competentes durante el tiempo y a los efectos

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



legales establecidos en la normativa aplicable. Transcurrido este plazo se procederá a la eliminación de los mismos.

Uso del portal y/o Aplicación YEXHOME

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, YEXHOME podrá, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el usuario, interrumpiendo su acceso a YEXHOME o a sus correspondientes servicios, si detecta un uso de los mismos o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que YEXHOME o cualquiera de sus filiales pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia ya del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares en relación con la utilización de YEXHOME o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo. Igualmente, el usuario mantendrá a YEXHOME y a sus filiales indemnes frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluido cualquier organismo público, contra YEXHOME, sus empleados o agentes como consecuencia de la violación de cualquier derecho de terceros por parte de dicho usuario mediante la utilización de YEXHOME o de los servicios vinculados al mismo en una forma contraria a lo previsto en las condiciones generales o particulares que fueran de aplicación.

Cesiones y datos a terceras partes

YEXHOME se reserva el derecho de vender y/o alquilar los datos de carácter personal de sus usuarios a terceras personas con fines comerciales. Todo usuario, si así lo desea puede ejercer su derecho de revocación de esta posibilidad de venta o alquiler. También podemos revelar datos de carácter personal para cumplir con un requisito legal, exigir el cumplimiento de nuestras políticas, responder a reclamaciones que se refieran a la vulneración por anuncios u otros contenidos de derechos de terceros o para proteger los derechos de cualquier persona o su propiedad o su seguridad. También podemos compartir y ceder los datos de carácter personal a proveedores de servicios aliados a nuestras operaciones

Además, YEXHOME podrá ceder la información personal y la información no personal de los clientes a los expertos dados de alta en la plataforma, con el objeto de que el cliente reciba el servicio solicitado; como consecuencia de dicha cesión, la responsabilidad sobre los datos personales cedidos recaerá ahora también en los nuevos destinatarios.

YEXHOME podrá conservar los datos de los usuarios, aunque haya terminado toda relación con YEXHOME, por el tiempo necesario para cumplir con obligaciones de carácter legal.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



YEXHOME podrá compartir y publicar en redes sociales el contenido de los servicios ofrecidos por los Expertos, que hayan publicado en el Sitio Web o en la App, a efectos publicitarios. En tal caso el Experto autoriza a YEXHOME a, de forma gratuita, libremente reproducir, distribuir, publicitar, adaptar o explotar por cualquier forma o medio dicho contenido publicado, renunciando el Experto a cualquier derecho económico que le pudieran corresponder en compensación o cualquier otro título.

En relación con la remisión de comunicaciones comerciales, YEXHOME podrá remitir al usuario varios tipos de comunicaciones comerciales:

- 1) Comunicaciones comerciales de YEXHOME, referentes a productos o servicios que sean similares o no similares, a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.
- 2) Comunicaciones comerciales de terceros, relativos a los sectores en los que opera YEXHOME.
- 3) Comunicaciones comerciales de soporte al servicio o servicios que se prestan a través de la plataforma YEXHOME.

Al acceder o utilizar el Sitio Web o la App, los Usuarios consienten expresamente recibir estos mensajes de correo electrónico, aunque podrán darse de baja (i) en el enlace especificado en cualquier comunicación que se envíe por correo electrónico, (ii) en su configuración personal en el Sitio Web o (iii) enviando un correo electrónico en el área de soporte. No obstante, el usuario no podrá darse de baja de determinada correspondencia como los mensajes relativos a la operatividad de su cuenta.

YEXHOME podrá utilizar la información personal de los usuarios como parte de datos agregados para mostrar a terceras partes, también podrá compartir estadísticas e información demográfica sobre los usuarios, y su utilización del Sitio Web o la App con los proveedores de publicidad y programación.

Los proveedores o terceras partes de YEXHOME que gestionan parte de los servicios del Sitio Web o de la App, como anuncios publicitarios, encuestas, eventos promocionales, etc.; a ellos YEXHOME les exige que cumplan con esta Política de Privacidad y con nuestros Términos y Condiciones en lo que les aplique, y además ellos deberán tener la suya propia; no obstante, YEXHOME no será responsable del cumplimiento de dicha política.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



Acceso y Limitaciones

Los usuarios de YEXHOME podrán ejercer sus derechos referentes a esta política, antes detallados, y reconocidos por el Ministerio de las TICs en la Ley 1581 de 2012, en cualquier momento.

El usuario tiene derecho a acceder a esta información, a rectificarla si los datos son erróneos y a darse de baja de los servicios y de la plataforma YEXHOME. Estos derechos pueden hacerse efectivos mediante la propia configuración de la página web. En caso de presentar alguna dificultad la realización efectiva online, así como para cualquier tipo de duda o controversia respecto a nuestra política de privacidad y manejo de datos se podrán comunicar directamente al correo electrónico: Yexhome@gmail.com. El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos están ajustados a la normativa establecida en la Ley 1581 de 2012.

Otros Términos y Condiciones

1. Condiciones generales

Este documento pretende regular el acceso y uso de los diversos contenidos y servicios incluidos o accesibles a través de la presente Plataforma de Servicios YEXHOME, en adelante YEXHOME, con domicilio fiscal en la Finca Anapoima Vereda Padilla La Tebaida Quindío, Colombia.

Por la utilización de YEXHOME usted adquiere la condición de usuario de la plataforma. La utilización de YEXHOME y de cualquiera de los servicios del mismo supone su aceptación como usuario de todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como de las condiciones particulares que, en su caso, rijan la utilización de YEXHOME o de los servicios vinculados al mismo. YEXHOME se reserva el derecho a modificar unilateralmente la presentación y configuración de sus plataformas, así como los correspondientes servicios y las condiciones requeridas para su uso, sin que de ello se derive derecho alguno de compensación a favor del usuario.

2. Obligaciones del usuario

Es una obligación permanente del usuario utilizar YEXHOME así como los servicios vinculados al mismo de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas condiciones generales y en las particulares que sean de aplicación, debiendo, asimismo, abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los usuarios de YEXHOME y de los servicios vinculados al mismo, o que

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



podiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de sus proveedores, usuarios o, en general, de cualquier tercero. Más en particular, pero sin que esta enumeración limite el alcance general de la obligación dispuesta en el párrafo anterior, el usuario se obliga en la utilización de YEXHOME a:

- (a)** No introducir, almacenar o difundir mediante YEXHOME o a través de cualquiera de los servicios vinculados al mismo ningún programa de ordenador, dato, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico que sea susceptible de causar daños en la plataforma, en cualquiera de los servicios vinculados, o en cualquier equipo, sistema o red de YEXHOME, de cualquier usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento del mismo.
- (b)** No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de YEXHOME o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- (c)** No ocultar ni falsear en manera alguna el origen de mensajes de correo electrónico, no interceptar, borrar ni modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios, ni enviar Mensajes de correo masivo.
- (d)** No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de YEXHOME, de sus proveedores o de terceros.
- (e)** No utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través de YEXHOME para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- (f)** No utilizar YEXHOME para incluir contenido que pueda ofender o herir la sensibilidad de la comunidad de usuarios independientemente de su edad, raza o sexo.
- (g)** No utilizar YEXHOME para incluir contenido que pueda ser discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o su pertenencia a un grupo étnico, país, raza o religión específica, o a causa de su género, orientación sexual o incapacidad.
- (h)** No exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso.
- (i)** No exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que viole las disposiciones legales respecto de la prensa o la protección de menores.
- (j)** No exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que afecte a la intimidad o el orden público.
- (k)** No exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que de otro modo perjudique a terceros.
- (l)** No facilitar el acceso a la cuenta personal de YEXHOME a terceras personas que no sea un trabajador del negocio que nos contrata el servicio YEXHOME.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



- (m)** No facilitar datos de contacto como por ejemplo teléfono, email o páginas webs en aquellos lugares que no están destinados a tal propósito o en los que se comunica expresamente que no se realice. Tampoco está permitido subir imágenes de usuario ni ninguna otra imagen que contenga información de contacto.
- (n)** No solicitar o pedir precio a través de YEXHOME para ninguno de los siguientes servicios (u otro que se puedan considerar ofensivos o no adecuados): masajes o servicios eróticos o cualquier servicio relacionado con el sexo, la violencia, el narcotráfico o delincuencia en general.
- (o)** No solicitar trabajo a través de formularios en la página no destinados a ese fin. Por ejemplo, no solicitar un puesto de trabajo a través del formulario para pedir precio e Información para los servicios.
- (p)** No dejar comentarios ofensivos, de carácter sexual, racial, sexista o que inciten a la violencia.
- (q)** No crearse o ser titular de más de una cuenta en YEXHOME.

El usuario se compromete a no usar ni intentar usar, y hará que cada parte bajo su control no use ni intente usar ningún motor, software, herramienta, agente u otro sistema o mecanismo (incluidos, sin limitación, navegadores, 'spiders', 'avatars', o agentes inteligentes) para navegar o hacer búsquedas en YEXHOME, excepto el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda que están disponibles en YEXHOME. El usuario se compromete a no usar YEXHOME o los servicios puestos a su disposición de forma que YEXHOME o dichos servicios sean interrumpidos, perjudicados, disminuidos en su eficiencia o menoscabados de cualquier forma. Asimismo, se compromete a asumir la responsabilidad total por el uso de YEXHOME hecho por el usuario y sus subcontratistas y agentes y, consecuentemente, aceptan la responsabilidad conforme a las presentes Condiciones Generales respecto al uso de YEXHOME por terceros que sean autorizados por el usuario y que incumplan dichas Condiciones Generales. El usuario se compromete a no usar YEXHOME para obtener acceso o tratar de acceder sin autorización a otros sistemas informáticos.

En caso de no cumplir con las obligaciones de usuario, YEXHOME se reserva el derecho de bloquear o dar de baja la cuenta o cuentas de dicho usuario o cualquier otra cuenta que pudiera hacerse, por un tiempo limitado o ilimitado a criterio de YEXHOME.

3. Contenido e Información del Usuario

Toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografía, gráficos, vídeo, publicidad, mensajes u otros materiales que el usuario envíe, publique o muestre en YEXHOME es estrictamente Contenido del Usuario y es responsabilidad exclusiva de la persona desde la que se originó dicho Contenido. El usuario retendrá todos los derechos de patente, marcas, nombres comerciales y derechos de propiedad intelectual sobre cualquier Contenido del Usuario que

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



envíe, publique o muestre a través de YEXHOME y, por tanto, es responsable de proteger dichos derechos, según corresponda. Al enviar, publicar o mostrar el Contenido del Usuario en o a través de YEXHOME, el usuario otorga a YEXHOME una licencia global, no exclusiva y libre de royalties para reproducir, adaptar, distribuir y publicar dicho Contenido del Usuario a través de YEXHOME. Además, al enviar, publicar o mostrar Contenido del Usuario con la intención de que esté disponible para el público, el usuario otorga a YEXHOME una licencia global, no exclusiva y libre de royalties para reproducir, adaptar, distribuir y publicar dicho Contenido del Usuario con el fin de promocionar a YEXHOME y sus servicios. YEXHOME suspenderá este uso con licencia en un periodo comercial razonable una vez que dicho Contenido del Usuario haya sido retirado de YEXHOME. YEXHOME se reserva el derecho de no aceptar, publicar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Usuario a criterio propio. Si el usuario cuelga Contenido del Usuario en cualquier zona pública de YEXHOME, el usuario permite de este modo que cualquier otro usuario acceda, muestre, vea, almacene y reproduzca dicho Contenido del Usuario para uso personal. Sujeto a lo anterior, el propietario de dicho Contenido del Usuario colocado en YEXHOME retiene todos y cada uno de los derechos que puedan existir en dichos Contenidos del Usuario. YEXHOME puede revisar y retirar cualquier Contenido del Usuario que, bajo su criterio exclusivo, viole estas Condiciones Generales, las leyes, normativa y regulación aplicable, sea abusivo, perjudicial, ofensivo o ilegal, o que viole los derechos dañe o amenace la seguridad de los usuarios de YEXHOME. YEXHOME se reserva el derecho de expulsar a los usuarios y prevenir que vuelvan a acceder y/o usar YEXHOME por violar las Condiciones Generales, las leyes, normas o regulación aplicable. YEXHOME puede tomar aquellas medidas que considere necesarias o apropiadas en relación al Contenido del Usuario, si considera que dicho Contenido del Usuario podría provocar que YEXHOME incurriese en responsabilidades legales, pueda dañar el nombre o la imagen pública de YEXHOME, o podría provocar que YEXHOME perdiera usuarios o los servicios de sus proveedores. YEXHOME no representa ni garantiza la veracidad, exactitud o fiabilidad de los Contenidos del Usuario, ni los servicios derivados de dichos Contenidos del Usuario, ni cualquier otra comunicación publicada por cada usuario, del mismo modo que no respalda las opiniones expresadas por los usuarios. El usuario entiende que, si confía en cualquier material publicado por otros usuarios, lo hace por su cuenta y riesgo. Para proteger a los usuarios de YEXHOME contra la publicidad o sollicitación comercial, YEXHOME se reserva el derecho de restringir el número de correos u otros mensajes que un usuario puede enviar a otros usuarios a un número que se considere apropiado según el criterio de YEXHOME.

4. Responsabilidad de YEXHOME

YEXHOME es una plataforma que actúa como el lugar en la web para que los usuarios, clientes o expertos de servicios anuncien oportunidades de prestación o solicitud de servicios o colaboraciones, y busquen y evalúen posibles candidatos para la prestación de tales servicios.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



YEXHOME no filtra ni censura los listados, incluyendo los perfiles ofrecidos, como resultado, YEXHOME no se hace responsable de los Contenidos del Usuario, de la calidad, seguridad o legalidad de los datos publicados, de la veracidad o precisión de los listados, la capacidad de los demandantes de servicios para ofrecer oportunidades de colaboración u otros convenios diferentes entre oferente y demandante. YEXHOME no realiza declaraciones sobre los servicios realizados,

datos de expertos o el Contenido del Usuario en la plataforma. Aunque YEXHOME se reserve el derecho, a criterio propio, de eliminar Contenidos del Usuario, datos expertos o cualquier otro material de forma periódica, YEXHOME no asume ninguna obligación de hacer lo dicho y, en máxima medida de lo que permita la ley, renuncia a cualquier responsabilidad por no llevar a cabo dichas acciones. YEXHOME proporciona un lugar para que los individuos creen contactos o fines de prestar o demandar servicios. YEXHOME y el Contenido de YEXHOME pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. YEXHOME no garantiza la exactitud, fiabilidad, totalidad u oportunidad de cualquier Sitio Web o del contenido de YEXHOME. El usuario hará uso de la plataforma y su contenido por su cuenta y riesgo. Periódicamente se realizan cambios en YEXHOME y dichos cambios pueden realizarse en cualquier momento. YEXHOME no puede garantizar ni promete resultados específicos al usar la plataforma. YEXHOME le recomienda que mantenga copias de seguridad del Contenido del Usuario. En ningún caso YEXHOME será responsable por el borrado, pérdida o modificación no autorizada de cualquier Contenido del Usuario.

YEXHOME no garantiza que su plataforma funcionará libre de errores o que YEXHOME y su servidor estén libres de virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Si por el uso de YEXHOME tiene que acudir al servicio técnico o reponer el equipo o datos, YEXHOME no será responsable de estos gastos. YEXHOME no asume garantías sobre la exactitud, veracidad, exhaustividad o la actualización de los contenidos de su plataforma, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos. YEXHOME no será responsable por cualquier lucro cesante, pérdidas de negocio, costes de servicios de sustitución o pérdidas o daños y perjuicios indirectos derivados de cualquier tipo o naturaleza, sea cual fuere su causa, y su única vía de resarcimiento por cualquier reclamación, pérdida o daños y perjuicios relacionados de alguna forma con cualesquiera servicios prestados o que se prevea que sean prestados conforme a estas Condiciones Generales, consistirá en la devolución del precio que haya pagado por esos servicios. Al aceptar estas Condiciones Generales usted acepta que YEXHOME no se hace responsable ante riesgos tales como daño físico, tratar con extraños o personas actuando bajo apariencias falsas. Usted acepta todos los riesgos asociados con el trato con otros usuarios con los que pueda entrar en contacto a través de YEXHOME y es su responsabilidad adoptar las medidas de seguridad pertinentes.

YEXHOME puede realizar cambios en cualquier producto o servicio ofrecido en el sitio, o en los precios aplicables de cualquiera de dichos productos o servicios, en cualquier momento, sin previo aviso. Los contenidos e información en el sitio con respecto a los productos o servicios

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



pueden estar desactualizados, y YEXHOME no se compromete a actualizar los contenidos e información en el Sitio con respecto a dichos productos o servicios.

5. Propiedad intelectual e industrial.

El usuario reconoce que todos los elementos de YEXHOME y de cada uno de los servicios prestados a través del mismo, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia plataforma YEXHOME o de terceros. Salvo que fuera autorizado por YEXHOME o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de YEXHOME y de cada uno de los correspondientes servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. El usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de YEXHOME o de los terceros que figuren en su plataforma y en cada uno de los diversos servicios ofrecidos a través de él. Asimismo, el usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por YEXHOME o por terceros, ya sea en su portal, en cualquiera de los servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del mismo, para la protección de sus derechos.

6. Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad

La relación entre los particulares, autónomos o empresas de él que presta el servicio, el Experto y el que lo recibe, el cliente (en adelante Oferente y Demandante) se regirá por lo que pacten entre ellos, no estando afectado YEXHOME. YEXHOME se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad de su plataforma digital, así como de los servicios vinculados al mismo. No obstante, YEXHOME no puede garantizar que los servicios vinculados al mismo funcionen correctamente en todo momento, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. En consecuencia, la información contenida en YEXHOME por sí sola no constituye oferta contractual. YEXHOME actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en su plataforma, o en alguno de los servicios vinculados a la misma de virus u otros elementos

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar. YEXHOME no controla, ni hace propios, ni garantiza la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de las informaciones y servicios facilitados o prestados por terceros a través de YEXHOME. De igual forma, no controla y no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través de YEXHOME. YEXHOME no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace ("links") desde su plataforma, ya sean de hipertexto o bien los correspondientes a "banners", imágenes o de cualquier tipo. YEXHOME no controla el contenido de dichos sitios Web ni ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios Web así enlazados, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

7. Resolución contractual

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, YEXHOME podrá, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el usuario, interrumpiendo su acceso a YEXHOME o a sus correspondientes servicios, si detecta un uso de los mismos o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que YEXHOME o cualquiera de sus filiales pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares en relación con la utilización de YEXHOME o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo. Igualmente, el usuario mantendrá a YEXHOME y a sus filiales indemnes frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos cualesquiera organismos públicos, contra YEXHOME, sus empleados o agentes como consecuencia de la violación de cualquier derecho de terceros por parte de dicho usuario mediante la utilización de YEXHOME o de los servicios vinculados al mismo en una forma contraria a lo previsto en las condiciones generales o particulares.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



8. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones generales se rigen por la legislación colombiana emanada del Ministerio de las TICs. YEXHOME y el usuario, con renuncia expresa a otra determinación, se someten al mandato y el fuero de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de su plataforma digital o de los servicios vinculados a la misma.

9. Comunicaciones entre Oferentes y Demandantes

El Oferente, en función de los servicios que ha señalado que puede y quiere realizar, recibirá comunicaciones para prestar servicios a Demandantes a través de su email, redes sociales, teléfonos personales, y/o buzón personal en YEXHOME. El Oferente podrá consultar directamente la demanda de servicios directamente en YEXHOME. Para contestar a un anuncio, el Oferente deberá introducirse en su página personal de YEXHOME y contestar a dicho anuncio. Si tuviera dudas o quisiera modificar los términos del anuncio podrá comunicarse personalmente a través de nuestra plataforma con el Demandante.

10. Sus obligaciones como Oferente

El Oferente en YEXHOME manifiesta que será experto, fiable y está preparado para realizar los servicios que se ha ofrecido a prestar. No se ofrezca a realizar servicios para los que no está capacitado o para los que no dispone de tiempo. Tenga en cuenta que su trabajo será valorado positiva o negativamente por el demandante del servicio por lo que cuantos más votos positivos tenga, tendrá más posibilidades de prestar servicios. Sea responsable con las tareas que asume ya que YEXHOME se reserva el derecho de eliminar su cuenta de usuario si se produce un segundo voto negativo por no cumplir con la tarea o cumplir la defectuosamente. El Oferente acepta que su perfil sea visible y público para todos los usuarios de YEXHOME pudiendo los usuarios ver su listado de servicios, así como la puntuación y opiniones obtenidas por cada uno de los servicios realizados. Asimismo, da expresamente su consentimiento a la existencia de un perfil público visible por usuarios no registrados.

Al darse de alta en YEXHOME usted manifiesta ser mayor de edad, con plena capacidad de obrar y manifiesta no tener incompatibilidad con la prestación de servicios remunerados ofertados en YEXHOME. De igual modo, usted manifiesta y declara que acepta la política de prestación de servicios que supone su registro como Oferente en YEXHOME. Consecuentemente usted acepta que no existirá ningún tipo de relación laboral, mercantil o de cualquier otro tipo entre YEXHOME y usted, por cuanto YEXHOME se limitará única y exclusivamente a mediar entre usted, como Oferente, y el Demandante del servicio, a través de una mediación en el pago por cuenta y

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



orden del cliente, excluyéndose así de todo tipo de responsabilidad derivada de la relación existente entre usted, como Oferente, y el Demandante del servicio. Adicionalmente a lo anterior, usted, como Oferente, se compromete a estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, laborales y con la Seguridad Social, exonerando a YEXHOME de cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento. Por otro lado, usted, como Oferente acepta, cuando da su consentimiento a realizar un servicio, que este es personal e intransferible por lo que no podrá delegar el compromiso en terceras personas ya que el Demandante contrata directamente con usted. Queda estrictamente prohibido intercambiar el teléfono, e-mail o cualquier otro medio de comunicación ajeno a YEXHOME. La falta de intermediación entre un Oferente y Demandante que hayan contactado a través de YEXHOME puede suponer un bloqueo del acceso del Oferente a la plataforma sin perjuicio de lo estipulado en las presentes Condiciones Generales y Particulares.

11. Duración y terminación

Estas Condiciones Generales permanecerán vigentes mientras sea usuario de YEXHOME, ya sea como Oferente o Demandante. YEXHOME se reserva el derecho, bajo su criterio exclusivo, para emplear todos los recursos legales incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, la retirada del Contenido del Usuario de YEXHOME y la terminación inmediata de su registro y la capacidad de acceder a YEXHOME y/o cualquier otro servicio que le proporcione YEXHOME, debido a cualquier incumplimiento que usted realice de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares que le afecten, o si YEXHOME es incapaz de verificar o autenticar cualquier información que usted le proporcione a través de su registro en la plataforma.

12. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemnes a YEXHOME, sus directivos, empleados y representantes, de cualquier cargo, acción o demanda, incluyendo, pero no limitándose a, los gastos legales razonables, que resulten de:

- (a)** Cualquier material que usted proporcione a YEXHOME
- (b)** Cualquier uso que usted haga del Contenido de YEXHOME.
- (c)** La infracción por su parte de estas Condiciones Generales o de cualquiera de las Condiciones Particulares que le afecten.

YEXHOME le notificará oportuna y específicamente de cualquier demanda, acción o proceso legal que lo involucre.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com



13. Confidencialidad

El usuario se compromete a mantener el carácter confidencial de los precios y demás condiciones acordados en la relación Oferente/Demandante durante la prestación de servicios, y a mantener vigente y confidencial cualquier negociación u otros datos relacionados con la prestación del servicio, o con estas Condiciones Particulares.

14. Limitación de la responsabilidad

YEXHOME no será responsable frente al usuario ni frente a ningún tercero por cualquier impago por el servicio prestado, lucro cesante, pérdidas de negocio, costes de servicios de sustitución o pérdidas o daños y perjuicios directos e indirectos o derivados de cualquier tipo o naturaleza, sea cual fuere su causa. YEXHOME se ofrece como puente o intermediario para el intercambio de comunicación por reclamaciones como un mero centro de reclamaciones sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.

15. Suspensión y resolución

YEXHOME se reserva el derecho a suspender los servicios ofrecidos al usuario y/o todas las contraseñas y otros códigos de acceso si tuviéramos certeza o seria sospecha que se están incumpliendo las Condiciones Particulares o las Condiciones Generales acá expuestas. Su derecho a usar YEXHOME quedará cancelado inmediatamente, y se le notificará vía correo electrónico. En estas condiciones, tendremos derecho a acelerar el vencimiento de todas las cantidades adeudadas y a cobrar todos los costes y gastos legales incurridos. Todas las licencias y derechos otorgados al usuario quedarán inmediatamente cancelados, así como todo acceso otorgado por YEXHOME a la plataforma.

16. Medios de pago

Los medios de pago aceptados por YEXHOME en cada momento serán los mostrados en el sitio web; YEXHOME se reserva el derecho de modificar, ampliar o reducir los medios de pago en cualquier momento.

La Tebaida, Quindío. Colombia

www.yexhome.com

Contacto: 300 5985395 - 304 4629111

Email: yexhome@gmail.com – contactenos@yexhome.com